

Algemene Voorwaarden

Berg & Company — versie juli 2026

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Berg & Company: de eenmanszaak / onderneming Berg & Company, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93341539, hierna: “Opdrachtnemer”.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel de rechtspersoon, die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van (financieel) strategisch advies, winstoptimalisatie, groeiadvies, administratieve dienstverlening en/of aanverwante diensten.
- 1.4 Digitale tools: door of namens Opdrachtnemer ontwikkelde of ingezette softwaretoepassingen, waaronder maar niet beperkt tot de Bergscan, de Berg Decision Engine en de Berg Cockpit, alsmede analyses die (mede) met behulp van kunstmatige intelligentie tot stand komen.
- 1.5 Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg (waaronder e-mail).

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

- 3.3** Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4** In offertes genoemde bedragen zijn exclusief btw en exclusief eventuele kosten van derden, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 — Uitvoering van de opdracht

- 4.1** Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting; het bereiken van een beoogd (financieel) resultaat wordt nimmer gegarandeerd.
- 4.2** Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3** Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 4.4** Adviezen, rapportages, scenario's, benchmarks en uitkomsten van digitale tools zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en op aannames die op het moment van uitvoering redelijk werden geacht. Zij zijn indicatief van aard en vormen geen accountantscontrole, assurance-opdracht, taxatie, waardering of beleggingsadvies in de zin van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.5** Beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van de dienstverlening van Opdrachtnemer, blijven volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 — Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig, volledig en juist worden aangeleverd.
- 5.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtnemer is niet gehouden de verstrekte informatie op juistheid te controleren.
- 5.3** Indien de benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 6 — Inschakeling van derden

- 6.1** Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, waaronder aanbieders van software- en AI-diensten. Opdrachtnemer zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 6.2** De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 — Tarieven en betaling

- 7.1** Tenzij anders overeengekomen worden werkzaamheden verricht op basis van een vast honorarium per opdracht of periode, dan wel op basis van een uurtarief. Alle tarieven zijn exclusief btw.
- 7.2** Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Bij een verhoging van meer dan 10% binnen een lopende opdracht heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
- 7.3** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening, korting of opschorting.
- 7.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.
- 7.5** Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot te verlangen en de werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen onbetaald blijven.

Artikel 8 — Duur, opzegging en annulering

- 8.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij een duurovereenkomst (bijvoorbeeld voor periodieke administratieve of advieswerkzaamheden) is overeengekomen.
- 8.2** Duurovereenkomsten kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3** Bij tussentijdse beëindiging van een opdracht door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 8.4** Ieder der partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

- 9.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder een eventueel door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 9.2** Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 1 bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat Opdrachtnemer voor de desbetreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening heeft gebracht, met een maximum van € [maximumbedrag].
- 9.3** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

- 9.4** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, noch voor schade die voortvloeit uit beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen op basis van indicatieve uitkomsten van digitale tools of AI-ondersteunde analyses.
- 9.5** Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij Opdrachtnemer is gemeld.
- 9.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 10 — Geheimhouding

- 10.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking is vereist op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een bevoegd gegeven ambtelijk bevel.
- 10.3** Opdrachtnemer is gerechtigd geanonimiseerde gegevens en ervaringscijfers te gebruiken voor benchmarking, kwaliteitsverbetering en publicaties, mits deze niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever.

Artikel 11 — Intellectueel eigendom

- 11.1** Alle rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken — waaronder adviezen, rapportages, modellen, methodieken, dashboards en digitale tools zoals de Bergscan, de Berg Decision Engine en de Berg Cockpit — berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
- 11.2** Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde werken, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen onderneming.
- 11.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de werken van Opdrachtnemer te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te (laten) gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn verstrekt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 12 — Digitale tools en AI-ondersteunde dienstverlening

- 12.1** Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van digitale tools en AI-toepassingen. De uitkomsten daarvan worden door Opdrachtnemer beoordeeld voordat zij onderdeel worden van een advies, maar blijven indicatief van aard.
- 12.2** Opdrachtgever wordt geïnformeerd indien vertrouwelijke gegevens voor de uitvoering van de opdracht worden verwerkt door externe (AI-)dienstverleners. Opdrachtnemer sluit met dergelijke dienstverleners waar vereist verwerkersovereenkomsten en kiest waar mogelijk voor aanbieders die gegevens niet gebruiken voor het trainen van modellen.

12.3 Opdrachtnemer garandeert niet dat digitale tools ononderbroken of foutloos functioneren.

Artikel 13 — Overmacht

13.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: ziekte, storingen in energie- of telecommunicatievoorzieningen, storingen of uitval van software of clouddiensten van derden, en overheidsmaatregelen.

13.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade. Reeds verrichte werkzaamheden worden alsdan afgerekend.

Artikel 14 — Klachten

14.1 Klachten over verrichte werkzaamheden of facturen dienen binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de desbetreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.

14.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

14.3 Bij een gegronde klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.